

Diritto di recesso

E' possibile effettuare la restituzione dei prodotti (ai sensi del D.Lgs n. 185 del 22/05/1999) compilando l'apposito modulo online raggiungibile dal dettaglio del tuo ordine.

A seguito di una restituzione e possibile richiedere il rimborso oppure un credito da spendere per un futuro ordine. La richiesta di reso va effettuata entro e non oltre 14 giorni di calendario dal ricevimento della merce.

Per poter godere del diritto di recesso il prodotto deve essere restituito nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto, pertanto completo di eventuali imballi, sigilli, etichette, accessori vari in dotazione, diversamente ci riserviamo il diritto di addebitarti una penale che può arrivare fino all'80% del valore del prodotto.

.Esclusioni dal diritto di recesso:

- Acquisto effettuato ad uso aziendale e/o professionale (acquisto con Partita Iva)
- Acquisto di racchette incordate su indicazioni del cliente.
- Acquisto di Tubi di Palline Aperti
- Acquisto di beni personalizzati
- Acquisto di calzature, indumenti indossati e/o lavati, oppure privi di etichette o di confezione originale e di racchette sia da tennis che da padel prive del rivestimento plastico originale del manico.

Modalità di Rimborso

Il rimborso del prezzo pagato per il prodotto restituito avverrà, ai sensi del Diritto di Recesso entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla avvenuta ricezione del tuo reso.

Il rimborso avverrà su carta di credito se il pagamento originario era stato effettuato con carta di credito, e con bonifico bancario in tutti gli altri casi.

Non sono previsti rimborsi con altri mezzi di pagamento (ricariche su carte prepagate, assegni circolari, etc...).