

- **Note legali**
- **Spedizioni**
- **Pagamenti**
- **Prezzi e condizioni**
- **Resi**
- **Garanzie**
- **Diritto di recesso**
- **Rappresentazione Grafica dei prodotti**

### **Note legali**

Proprietà del sito internet e titolare del rapporto

RIKISPORT.com è Riki Sport srl con sede legale in Via XXV Aprile, 3 21022 Azzate /VA

P.I.03941880125 – Gli acquisti effettuati sul sito [www.rikisport.com](http://www.rikisport.com) sono regolati dal codice del consumo (D.lgs. 206/2005)

### **Spedizioni**

Riki Sport effettua spedizioni in tutta Italia, (isole comprese) ad eccezione di Livigno e zone franche

Le spedizioni di Riki Sport sono gratuite in tutta Italia a partire da € 99,00, per ordini inferiori ad € 99,00 le spese di spedizione ammontano ad € 7,90

Una volta confermata la disponibilità, il prodotto viene messo in lavorazione ed affidato al corriere entro 7 giorni, weekend, festivi e periodi di chiusura esclusi.

Il corriere effettuerà le consegne dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 18.

Vi ricordiamo che la consegna avverrà al civico e non al piano

### **Pagamenti**

Pagamenti accettati:

Paypal, puoi pagare in modo semplice e sicuro

Stripe, nuova piattaforma specializzata nell'ambito del commercio elettronico

Bonifico bancario: la spedizione dell'ordine verrà effettuata solo dopo la conferma dell'accredito

Carta di Credito

### **Prezzi e condizioni**

Tutti i prezzi indicati sul sito sono da intendersi comprensivi di Iva.

I prodotti visualizzati sul sito si intendono disponibili per la consegna immediata, salvo che nel menu ci sia l'indicazione “**ESAURITO**”. Se la tua taglia non appare tra le possibili scelte, purtroppo significa che non è previsto il suo riassortimento. In caso di momentaneo esaurimento o ritardo di un prodotto l'acquirente verrà tempestivamente avvisato via e-mail o telefono. Tuttavia Rikisport si riserva il diritto di non concludere l'ordine senza assumersi alcuna responsabilità e senza che da ciò derivi alcun obbligo di risarcimento nei confronti dell'acquirente. Il contratto di compravendita si intende confermato da parte dell'acquirente al momento della conclusione della procedura di acquisto sul web. Tuttavia il contratto si intende concluso per Riki Sport solo nel momento in cui ha avuto luogo la spedizione ed è stata notificata al cliente con apposita e-mail di conferma. Tutto

quanto non specificato è disciplinato dal codice del consumo (D.lgs. 206/2005) che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali.

Per ogni ordine effettuato su Rikisport.com, viene emessa la distinta di vendita intestata alla persona o la fattura elettronica intestata alla azienda indicata in fase d'ordine. È possibile richiedere la fattura unicamente in fase di inserimento d'ordine: una volta che l'acquisto è stato inserito e confermato, non sarà più modificabile..

## **Resi**

Si può effettuare il reso di uno o più articoli ricevuti **entro 15 gg dalla data di consegna**, una volta ricevuta la richiesta di reso Riki Sport, confermerà entro 48 ore (sabato- domenica e festività esclusi) se è stata accettata, la spedizione sarà a cura e spese dell'acquirente, il prodotto reso dovrà essere nelle stesse condizioni di quello spedito e con tutte le etichette e la confezione originale intatta.

Tutti i prodotti prima della consegna al corriere vengono fotografati per garantirne l'integrità.

Una volta ricevuto il prodotto ed appurata la conformità verrà effettuato il rimborso a mezzo bonifico su un conto corrente esclusivamente italiano, verrà rimborsato il costo del prodotto meno € 15,00 per le spese di gestione e spedizione.

## **Garanzie**

Riki Sport vende solo prodotti originali, di importazione ufficiale e coperti da Garanzia Ufficiale del Produttore.

### **Garanzia del Produttore**

Ogni prodotto venduto da Riki Sport gode della Garanzia Ufficiale del Produttore nei termini indicati dalla Legge Italiana, con decorrenza dalla data di consegna, 24 mesi se ha acquistato il prodotto a titolo personale o 12 mesi se ha acquistato con partita Iva. Per la segnalazione del difetto, l'acquirente ha 2 mesi di tempo complessivi dalla data della scoperta affinché i diritti del consumatore siano tutelati disbrigando tutte le necessarie pratiche atte ad ottenere la riparazione e/o sostituzione del prodotto nel più breve tempo possibile.

Sono esclusi dalla garanzia il danneggiamento dei prodotti causato da un uso improprio degli stessi, la normale usura, la modifica non autorizzata dei prodotti né tanto meno eventuali danni procurati dagli stessi prodotti a terzi o a cose e oggetti di terzi.

### **Garanzia di Conformità**

si intende difetto di conformità un difetto verificabile al momento della ricezione del prodotto e comunque visibile prima dell'inizio dell'utilizzo dello stesso.

Riki Sport dà la garanzia contro i difetti di conformità ed assicura la sostituzione immediata del prodotto "non conforme".

Per tutti gli altri casi è valida la Garanzia del Produttore.

Esempi di difetti di conformità:

- Ricezione di un prodotto danneggiato durante il trasporto
- Ricezione di un prodotto nuovo con difetto visibile prima dell'uso.

### **Diritto di recesso**

E' possibile effettuare la restituzione dei prodotti (ai sensi del D.Lgs n. 185 del 22/05/1999) compilando l'apposito modulo online raggiungibile dal dettaglio del tuo ordine.

A seguito di una restituzione e possibile richiedere il rimborso oppure un credito da spendere per un futuro ordine. La richiesta di reso va effettuata entro e non oltre 14 giorni di calendario dal ricevimento della merce.

Per poter godere del diritto di recesso il prodotto deve essere restituito nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto, pertanto completo di eventuali imballi, sigilli, etichette, accessori vari in dotazione, diversamente ci riserviamo il diritto di addebitarti una penale che può arrivare fino all'80% del valore del prodotto.

.Esclusioni dal diritto di recesso:

- Acquisto effettuato ad uso aziendale e/o professionale (acquisto con Partita Iva)
- Acquisto di racchette incordate su indicazioni del cliente.
- Acquisto di Tubi di Palline Aperti
- Acquisto di beni personalizzati
- Acquisto di calzature, indumenti indossati e/o lavati, oppure privi di etichette o di confezione originale e di racchette sia da tennis che da padel prive del rivestimento plastico originale del manico.

### **Modalità di Rimborso**

Il rimborso del prezzo pagato per il prodotto restituito avverrà, ai sensi del Diritto di Recesso entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla avvenuta ricezione del tuo reso.

Il rimborso avverrà su carta di credito se il pagamento originario era stato effettuato con carta di credito, e con bonifico bancario in tutti gli altri casi.

Non sono previsti rimborsi con altri mezzi di pagamento (ricariche su carte prepagate, assegni circolari, etc...).

### **Rappresentazione Grafica dei prodotti**

La rappresentazione grafica dei prodotti (immagini, dati tecnici e descrizioni) è realizzata al solo scopo di illustrare il prodotto ed è puramente indicativa. I prodotti possono pertanto differire da quanto rappresentato sul video per ovvi motivi di impostazione cromatica dello schermo (ad es. la tonalità del colore di un capo di abbigliamento). Le immagini visualizzate sono – nella maggior parte dei casi – fornite dai produttori, ed a questo proposito si informa che taluni prodotti possono differire dalla rappresentazione grafica a seguito di modifiche apportate dal produttore stesso, pertanto Rikisport non assume alcuna responsabilità se tali modifiche non apportano variazioni alla funzionalità ed alla destinazione d'uso di un prodotto (ad Es. un Logo di diverso colore, o una stampa differente o posizionata in un sito diverso).

i prodotti forniti da Rikisport sono sempre originali, di importazione ufficiale e coperti da Garanzia Ufficiale del Produttore.

Si comunica che il designe del sito internet, le foto e i testi sono protetti da copyright.

